



Kentucky Healthy Rewards Program

We want to reward you for joining our Healthy Rewards Program and being good to yourself.

What is the Healthy Rewards Program?

The Healthy Rewards Program rewards you for taking small steps that help you live a healthy life. You can start earning rewards when you see your provider and complete the health checkups shown in the chart on the next page.

Choose between one of the following:

- Walmart gift card*
- 3-month Amazon Prime membership
- Fitbit (fitness device)

You can use your Healthy Rewards Walmart gift card to help cover other expenses. To be eligible for a Fitbit, you must complete two Healthy Rewards activities**.

*Walmart gift card cannot be used to buy alcohol, tobacco, or firearms.



Care Management – We're Here For You

There may be times when you need help to manage your healthcare. Our Care Management program helps with long-term diseases such as asthma, diabetes and HIV/AIDS. A nurse helps coordinate your healthcare needs at no cost to you.

Please call our Care Management line toll-free at **1-866-635-7045 (TTY 711)**, Monday through Friday, from 8 a.m. to 6 p.m.

Updated 4/2021



Healthy Rewards Program

Be Good to Yourself.
It's Healthy and It's Rewarding!



Healthy Behavior Program	Focus Area	Activity Criteria	Incentive Type	Incentive Value
New Enrollees	PCP Visit	Initial PCP Visit within 90 days of enrollment	Walmart Gift Card or a membership to Amazon Prime or a Fitbit	Enrollee can choose between: \$25 Walmart Gift Card; or a 3-month membership to Amazon Prime; or Fitbit**
Children's Health	0-15 Months	Well-child visits per well-child checkup schedule. (6 visits)	Walmart Gift Card	\$10 per visit for a total of \$60
	2-21 years old	Annual check-up visit	Walmart Gift Card or a membership to Amazon Prime or a Fitbit	Enrollee can choose between: \$25 Walmart Gift Card; or a 3-month membership to Amazon Prime; or Fitbit**
Healthy Pregnancy	Prenatal Care Visits	Enrollees must complete a prenatal visit during their first trimester or within 42 days of enrollment (ages 12 and up)	Walmart Gift Card or a membership to Amazon Prime or a Fitbit	Enrollee can choose between: \$25 Walmart Gift Card; or a 3-month membership to Amazon Prime; or Fitbit**
	Completion of Prenatal Visit	Enrollees who complete a prenatal visit will have the choice to receive one of the reward options listed in the Incentive Value section	Bonus Reward	Choice of a stroller, portable playpen, car seat or six (6) packs of diapers.
	Postpartum Care Visit	Attend 1 postpartum visit 7-84 days after the birth of the baby (ages 12 and up)	Walmart Gift Card or a membership to Amazon Prime or a Fitbit	Enrollee can choose between: \$25 Walmart Gift Card; or a 3-month membership to Amazon Prime; or Fitbit**
Chronic Care Management	Diabetes	Enrollees with diabetes who complete an annual eye exam (ages 18-75)	Walmart Gift Card or a membership to Amazon Prime or a Fitbit	Enrollee can choose between: \$25 Walmart Gift Card; or a 3-month membership to Amazon Prime; or Fitbit**
		Enrollees with diabetes who complete an annual HbA1C lab test (ages 18-75)	Walmart Gift Card or a membership to Amazon Prime or a Fitbit	Enrollee can choose between: \$25 Walmart Gift Card; or a 3-month membership to Amazon Prime; or Fitbit**
		Enrollees with diabetes-Blood Pressure Control (ages 18-75)	Walmart Gift Card or a membership to Amazon Prime or a Fitbit	Enrollee can choose between: \$25 Walmart Gift Card; or a 3-month membership to Amazon Prime; or Fitbit**
Well Women	Cervical Cancer Screening	Complete an office visit for an annual Cervical Cancer screening (pap test) (ages 21-64)	Walmart Gift Card or a membership to Amazon Prime or a Fitbit	Enrollee can choose between: \$25 Walmart Gift Card; or a 3-month membership to Amazon Prime; or Fitbit**
	Mammogram Screening	Complete an annual Mammogram screening (ages 50-74)	Walmart Gift Card or a membership to Amazon Prime or a Fitbit	Enrollee can choose between: \$25 Walmart Gift Card; or a 3-month membership to Amazon Prime; or Fitbit**
	Chlamydia Screen	Complete an annual Chlamydia screening (ages 16-24)	Walmart Gift Card or a membership to Amazon Prime or a Fitbit	Enrollee can choose between: \$25 Walmart Gift Card; or a 3-month membership to Amazon Prime; or Fitbit**
Adult Health	Annual Adult Health Screening	Complete an Annual Adult Health screening-Wellness Visit (ages 20 and up)	Walmart Gift Card or a membership to Amazon Prime or a Fitbit	Enrollee can choose between: \$25 Walmart Gift Card; or a 3-month membership to Amazon Prime; or Fitbit**
Dental	Preventative Dental Visit	Any Preventive Dental visit (ages 2-20)	Walmart Gift Card or a membership to Amazon Prime or a Fitbit	Enrollee can choose between: \$25 Walmart Gift Card; or a 3-month membership to Amazon Prime; or Fitbit**
Behavioral Health	Follow-Up After 7 days	Visit with a mental health provider within 7 days of being in the hospital for treatment of select mental illnesses, including self-harm (ages 6 and up)	Walmart Gift Card or a membership to Amazon Prime or a Fitbit	Enrollee can choose between: \$25 Walmart Gift Card; or a 3-month membership to Amazon Prime; or Fitbit**
Tobacco Cessation	Tobacco Cessation Counseling	Agree to receive and review tools and resources to help you quit smoking (Eligible enrollees)	Walmart Gift Card or a membership to Amazon Prime or a Fitbit	Enrollee can choose between: \$25 Walmart Gift Card; or a 3-month membership to Amazon Prime; or Fitbit**

****In order to qualify for a Fitbit, enrollees must complete two (2) activities (does not apply to enrollees ages 0-30 months)**



How to Get Your Rewards?

To start earning rewards, please go to www.wellcare.com/Kentucky and log in to the secure member portal. Just click on the Healthy Rewards link to let us know you completed an activity.

Questions?

Please call Customer Service if you want to learn more about the program. Our toll-free number is **1-877-389-9457** (TTY: **711**). We're here for you Monday–Friday, 7 a.m. to 7 p.m. You may also visit us at www.wellcare.com/Kentucky.

WellCare of Kentucky complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-877-389-9457** (TTY: **711**).

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-877-389-9457** (TTY: **711**).

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 **1-877-389-9457** (TTY: **711**)。



?Cómo Obtener sus Recompensas?

Para empezar a obtener recompensas, visite www.wellcare.com/Kentucky e inicie sesión en el portal seguro para miembros. Solo tiene que hacer clic en el enlace de Healthy Rewards para informarnos que completó una actividad.

?Tiene preguntas?

Llame a Servicio al Cliente si desea obtener más información sobre el programa. Nuestro número de teléfono gratuito es el **1-877-389-9457** (TTY **711**). Atendemos de lunes a viernes, de 7 a.m. a 7 p.m. También puede visitar nuestro sitio web www.wellcare.com/Kentucky.

WellCare of Kentucky cumple con las leyes federales aplicables sobre derechos civiles y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-877-389-9457** (TTY: **711**).

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-877-389-9457** (TTY: **711**).

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 **1-877-389-9457** (TTY: **711**)。

Programas de comportamiento saludable	Área de enfoque	Criterios de actividad	Tipo de incentivo	Valor del incentivo	
Nuevos afiliados	Consultas al PCP	Consulta inicial al PCP dentro de los 90 días de la inscripción	Una tarjeta de regalo de Walmart, una membresía en Amazon Prime o un Fitbit	El afiliado puede elegir entre los siguientes incentivos: Una tarjeta de regalo de Walmart de \$25, una membresía de 3 meses en Amazon Prime o un Fitbit**	
Salud infantil	De 0 a 15 meses	Consultas de niño sano según el cronograma de controles de niño sano. (6 consultas)	Tarjeta de regalo de Walmart	\$10 por consulta por un total de \$60	
	De 2 a 21 años	Consulta de control médico anual	Una tarjeta de regalo de Walmart, una membresía en Amazon Prime o un Fitbit	El afiliado puede elegir entre los siguientes incentivos: Una tarjeta de regalo de Walmart de \$25, una membresía de 3 meses en Amazon Prime o un Fitbit**	
Embarazo saludable	Consultas de atención prenatal	Las afiliadas deben asistir a una consulta prenatal durante el primer trimestre de gestación o dentro de los 42 días posteriores a la inscripción (para mayores de 12 años)	Una tarjeta de regalo de Walmart, una membresía en Amazon Prime o un Fitbit	El afiliado puede elegir entre los siguientes incentivos: Una tarjeta de regalo de Walmart de \$25, una membresía de 3 meses en Amazon Prime o un Fitbit**	
	Finalización de las consultas prenatales	Las afiliadas que asistan a una consulta prenatal tendrán la opción de recibir una de las opciones de recompensa que se indican en la sección Valor del incentivo	Recompensa de bonificaciones	Posibilidad de elegir un cochecito, un corral de juegos portátil, un asiento de automóvil o seis (6) paquetes de pañales	
	Visitas de atención posparto	Asistir a 1 consulta de atención posparto entre los 7 y los 84 días posteriores al nacimiento del bebé (para mayores de 12 años)	Una tarjeta de regalo de Walmart, una membresía en Amazon Prime o un Fitbit	El afiliado puede elegir entre los siguientes incentivos: Una tarjeta de regalo de Walmart de \$25, una membresía de 3 meses en Amazon Prime o un Fitbit**	
	Administración de cuidados crónicos	Diabetes	Afiados que padecen diabetes y se someten a un examen de ocular anual (para afiliados de 18 a 75 años)	Una tarjeta de regalo de Walmart, una membresía en Amazon Prime o un Fitbit	El afiliado puede elegir entre los siguientes incentivos: Una tarjeta de regalo de Walmart de \$25, una membresía de 3 meses en Amazon Prime o un Fitbit**
			Afiados que padecen diabetes y se someten a un examen de laboratorio anual de HbA1C (para afiliados de 18 a 75 años)	Una tarjeta de regalo de Walmart, una membresía en Amazon Prime o un Fitbit	El afiliado puede elegir entre los siguientes incentivos: Una tarjeta de regalo de Walmart de \$25, una membresía de 3 meses en Amazon Prime o un Fitbit**
			Afiados que padecen diabetes y asisten a controles de presión arterial (para afiliados de 18 a 75 años)	Una tarjeta de regalo de Walmart, una membresía en Amazon Prime o un Fitbit	El afiliado puede elegir entre los siguientes incentivos: Una tarjeta de regalo de Walmart de \$25, una membresía de 3 meses en Amazon Prime o un Fitbit**
Atención de rutina para la mujer	Prueba de detección del cáncer cervical	Acudir a una visita al consultorio para someterse a una prueba de detección del cáncer cervical (examen de Papanicolaou)	Una tarjeta de regalo de Walmart, una membresía en Amazon Prime o un Fitbit	El afiliado puede elegir entre los siguientes incentivos: Una tarjeta de regalo de Walmart de \$25, una membresía de 3 meses en Amazon Prime o un Fitbit**	
	Mamografía de diagnóstico	Realizarse una Mamografía de diagnóstico anual (para afiliadas de 50 a 74 años)	Una tarjeta de regalo de Walmart, una membresía en Amazon Prime o un Fitbit	El afiliado puede elegir entre los siguientes incentivos: Una tarjeta de regalo de Walmart de \$25, una membresía de 3 meses en Amazon Prime o un Fitbit**	
	Prueba de detección de Clamidia	Someterse a una prueba anual de detección de Clamidia (para afiliadas de 16 a 24 años)	Una tarjeta de regalo de Walmart, una membresía en Amazon Prime o un Fitbit	El afiliado puede elegir entre los siguientes incentivos: Una tarjeta de regalo de Walmart de \$25, una membresía de 3 meses en Amazon Prime o un Fitbit**	
Salud para adultos	Examen de diagnóstico anual de salud para adultos	Completar una Consulta de Bienestar y Evaluación de Salud Anual para Adultos (para afiliados mayores de 20 años)	Una tarjeta de regalo de Walmart, una membresía en Amazon Prime o un Fitbit	El afiliado puede elegir entre los siguientes incentivos: Una tarjeta de regalo de Walmart de \$25, una membresía de 3 meses en Amazon Prime o un Fitbit**	
Cuidado dental	Consulta Dental Preventiva	Cualquier Consulta Dental Preventiva (para afiliados de 2 a 20 años)	Una tarjeta de regalo de Walmart, una membresía en Amazon Prime o un Fitbit	El afiliado puede elegir entre los siguientes incentivos: Una tarjeta de regalo de Walmart de \$25, una membresía de 3 meses en Amazon Prime o un Fitbit**	
Salud conductual	Seguimiento Después de 7 días	Consulta con un médico de salud mental en un plazo de 7 días desde que acudió al hospital para el tratamiento de determinadas enfermedades mentales, incluidas las autolesiones (para afiliados mayores de 6 años)	Una tarjeta de regalo de Walmart, una membresía en Amazon Prime o un Fitbit	El afiliado puede elegir entre los siguientes incentivos: Una tarjeta de regalo de Walmart de \$25, una membresía de 3 meses en Amazon Prime o un Fitbit**	
Servicios para dejar de fumar	Asesoramiento para dejar de fumar	Aceptar recibir y revisar herramientas y recursos que lo ayuden a dejar de fumar (para afiliados Elegibles)	Una tarjeta de regalo de Walmart, una membresía en Amazon Prime o un Fitbit	El afiliado puede elegir entre los siguientes incentivos: Una tarjeta de regalo de Walmart de \$25, una membresía de 3 meses en Amazon Prime o un Fitbit**	

**Los afiliados deben completar dos (2) actividades a fin de calificar para recibir un Fitbit (no aplica a los afiliados de 0 a 30 meses de edad)

Programa Healthy Rewards de Kentucky

Queremos recompensarlo por participar en nuestro Programa Healthy Rewards y cuidarse a sí mismo.

¿Qué es el Programa Healthy Rewards?

El Programa Healthy Rewards lo premia por dar pequeños pasos que contribuyen a llevar una vida saludable. Usted puede comenzar a ganar recompensas cuando vea a su proveedor y complete los exámenes de salud que se indican en la tabla de la página siguiente.

Escoja una de las siguientes opciones:

- Tarjeta de regalo de Walmart*
- Suscripción de 3 meses en Amazon Prime
- Fitbit (dispositivo de ejercicio)

Usted puede usar su tarjeta de regalo de Healthy Rewards de Walmart para ayudar a cubrir otros gastos.

Usted debe completar dos actividades de Healthy Rewards a fin de calificar para recibir un Fitbit**.

*La tarjeta de regalo de Walmart no se puede utilizar para comprar alcohol, tabaco ni armas de fuego.



Administración de Ciudadano – Estamos

Aquí para Usted

Es posible que, en algunas ocasiones, necesite ayuda para administrar su atención médica.

Nuestro programa de Administración de Ciudadano lo ayuda con enfermedades a largo plazo, como el asma, la diabetes y el VIH o SIDA. Un miembro del personal de enfermería ayuda a coordinar sus necesidades de atención médica de forma gratuita.

Llame sin costo a Administración de Ciudadano al **1-866-635-7045 (TTY 711)** de lunes a viernes, de 8 a.m. a 6 p.m.

Actualización 4/2021

Programa Healthy Rewards

Cúidese.

¡Es saludable y gratificante!



Más allá del cuidado de la salud. Mejores personas.