

La Discriminación es un Delito

WellCare of Kentucky cumple con las leyes Federales de derechos civiles vigentes y no discrimina por motivos de raza, color de piel, nacionalidad de origen, edad, discapacidad ni sexo (incluido el embarazo, la orientación sexual y la identidad de género). WellCare of Kentucky no excluye a las personas ni las trata de manera diferente por su raza, color de piel, nacionalidad de origen, edad, discapacidad o sexo (incluido el embarazo, la orientación sexual y la identidad de género).

WellCare of Kentucky proporciona asistencia y servicios gratuitos a personas con discapacidades para que se comuniquen de manera eficaz con nosotros, como los siguientes:

- Intérpretes de lengua de señas calificados
- Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles u otros formatos)

WellCare of Kentucky también proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuya lengua materna no es el inglés, como los siguientes:

- Intérpretes calificados
- Información escrita en otros idiomas

Servicios de asistencia lingüística, servicios y asistencia auxiliares, letra más grande, traducción oral y otros formatos alternativos están disponibles sin costo alguno. Para recibir estos servicios, llámenos sin cargo al **1-877-389-9457** (TTY: **711**). Atendemos de lunes a viernes, de 7 a.m. a 7 p.m., hora del este.

Si considera que WellCare of Kentucky no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de otra manera por motivos de raza, color de piel, nacionalidad de origen, edad, discapacidad o sexo (incluido el embarazo, la orientación sexual y la identidad de género), puede presentar una queja ante la siguiente entidad:

1557 Coordinator
PO Box 31384, Tampa, FL 33631
Teléfono: **1-855-577-8234** TTY: **711**
Fax: **1-866-388-1769**
Correo electrónico: **SM_Section1557Coord@centene.com**

Puede presentar una queja en persona, por correo, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, nuestro Coordinador 1557 está disponible para ayudarlo.

También puede presentar una queja ante esta entidad:

EEO/Civil Rights Compliance Branch
Cabinet for Health and Family Services
Office of Human Resource Management
275 E. Main St, Mail Stop 5C-D
Frankfort, KY 40621
Teléfono: **1-502-564-7770**
Fax: **1-502-564-3129**

Correo Electrónico/Sitio Web: **<https://chfs.ky.gov/agencies/os/oig/dai/cb/Pages/default.aspx>**

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Office for Civil Rights del U.S. Department of Health and Human Services de manera electrónica a través del Portal para Reclamos de la Office for Civil Rights, disponible en **<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>**, por correo postal o por teléfono:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
Número de Teléfono: **1-800-368-1019, 1-800-537-7697** (TDD)

Los formularios de reclamo están disponibles en **<https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>**.

Esta notificación está disponible en el sitio web de WellCare of Kentucky:

<https://www.wellcareky.com/notice-of-non-discrimination.html>.

If you speak English, language assistance services, auxiliary aids and services, larger font, oral translation, and other alternative formats are available to you at no cost. To obtain this, please call **1-877-389-9457** (TTY: **711**).

Si habla español, contamos con servicios de asistencia lingüística, servicios y dispositivos auxiliares, letra más grande, traducción oral y otros formatos alternativos, disponibles para usted de manera gratuita. Para obtenerlos, llame al **1-877-389-9457** (TTY: **711**).

如果您說中文，我們可以免費為您提供語言協助服務、輔助工具和服務、較大的字型、口譯服務，以及其他替代格式。若要取得這些服務，請致電 **1-877-389-9457** (TTY: **711**)。

Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen Sprachdienstleistungen, zusätzliche Unterstützung und Dienstleistungen, Texte in Großdruck, Verdolmetschung und andere alternative Formate kostenlos zur Verfügung. Wenden Sie sich hierfür an **1-877-389-9457** (TTY: **711**).

Nếu quý vị nói tiếng Việt, chúng tôi có cung cấp miễn phí dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ, dịch vụ và trợ giúp bổ trợ, cỡ chữ lớn, phiên dịch và các định dạng thay thế khác. Để nhận dịch vụ, vui lòng gọi **1-877-389-9457** (TTY: **711**).

إذا كنت تتكلم اللغة العربية، فتتوفر لك ومجاناً خدمات مساعدة لغوية ومساعدات وخدمات إضافية وتنسيقات بخط أكبر وترجمة شفوية وغيرها من التنسيقات البديلة. للحصول على ذلك، يرجى الاتصال على الرقم **1-877-389-9457** (TTY: **711**).

Si vous parlez français, des services d'assistance linguistique, des aides et des services auxiliares, une police plus grande, une traduction orale et d'autres formats sont disponibles gratuitement. Pour cela, veuillez appeler le **1-877-389-9457** (TTY : **711**).

한국어를 사용하는 경우 언어 지원 서비스, 보조 도구 및 서비스, 큰 글씨, 구두 번역 및 기타 대체 형식을 무료로 이용하실 수 있습니다. 이러한 서비스를 이용하려면 **1-877-389-9457**(TTY: **711**)번으로 전화해 주십시오.

Wann du Deutsch schwetzst un hoscht Druwwel fer eppes verschtehe, kenne mer dich en latt differnti Sadde Hilf bei griege, so wie extri Aids un Services, gross Schreiwes, en deutscher Interpreter, un en latt anner Schtofft, unni as du ennich eppes bezaahle musscht defoor. Fer Hilf griege, call yuscht **1-877-389-9457** (TTY: **711**).

यदि तपाईं नेपाली बोल्नुहुन्छ भने तपाईंको भाषामा सहायता सेवा, सहायक उपकरण तथा सेवा, ठुला फन्ट, मौखिक अनुवाद र अन्य वैकल्पिक फर्म्याटहरू तपाईंलाई निःशुल्क उपलब्ध हुन्छन्। यो सुविधा प्राप्त गर्न कृपया **1-877-389-9457** (TTY: **711**) मा कल गर्नुहोस्।

Yoo Afaan Oromoo dubbattu ta'e, tajaajiloota deggarsa afaanii, tajaajilootaa fi gargaarsa , qubee gurguddaa, afaan hiikuu, akkasumas foormaatota gara biraa kaffaltii malee argachuu ni dandeessu. Kana argachuuf, maaloo **1-877-389-9457** (TTY: **711**) tti bilbilaa.

Если вы говорите на русском языке, вы можете бесплатно получить услуги языковой поддержки, вспомогательные средства и услуги, включая услуги устного перевода, а также материалы крупным шрифтом и в других альтернативных форматах. Для получения данных услуг позвоните по номеру **1-877-389-9457** (TTY: **711**).

Kung nagsasalita kayo ng Tagalog, may mga serbisyo ng tulong sa wika, mga karagdagang tulong at serbisyo, malalaking font, pasalitang pagsasalin, at iba pang alternatibong format na available para sa inyo nang libre. Para makuha ito, tumawag sa **1-877-389-9457** (TTY: **711**).

Nimba uvuga ikirundi, ubufasha bwo gusigurirwa mu rurimi wumva burahari, ubufasha ndetse nibikorwa vyinyongera, mu buryo busomeka, insobanuro y'amajambo, hamwe n'ubundi buryo busanzwe bukoreshwa birahari ku bwawe kandi ku buntu. Kugira uronke ubu bufasha, urasabwa kwakura kuri **1-877-389-9457** (TTY: **711**).

Ako govorite srpski, dostupne su vam usluge jezičke pomoći, pomagala i pomoćne usluge, tekst veće veličine, usmeno prevođenje i drugi alternativni formati, i to besplatno. Da biste dobili ove usluge, pozovite broj **1-877-389-9457** (TTY: **711**).

日本語では、言語支援サービス、補助支援およびサービス、大活字、通訳、その他の代替形式を無料でご利用いただけます。ご利用するには、**1-877-389-9457** (TTY: **711**) までお電話ください。