



Lo ponemos en primer lugar

Esperamos que WellCare of Kentucky pueda seguir brindándole el cuidado que necesita. Nos dedicamos a brindarle más beneficios del cuidado de la salud y un gran servicio. Es por eso que miembros como usted nos otorgan altas calificaciones en áreas clave:



WellCare obtuvo la calificación más alta en cuanto a Satisfacción del cliente* entre los planes de atención administrados por Kentucky Medicaid.



WellCare tiene la calificación más alta en cuanto a Satisfacción del proveedor** entre los planes de atención administrados por Kentucky Medicaid.



WellCare fue elegido como uno de los Best Place to Work in Kentucky™ (Mejores lugares para trabajar en Kentucky), por tres años consecutivos porque disfrutamos ayudar a miembros como usted.

*Fuente: National Committee for Quality Assurance (NCQA); consultado en <http://healthinsuranceratings.ncqa.org/2019/search/Medicaid/KY>

**Fuente: 2019 SPHA Provider Satisfaction Survey



WellCare of Kentucky cumple con todas las leyes federales de derechos civiles aplicables. No excluimos ni tratamos a las personas de manera diferente por raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

If English is not your first language, we can translate for you. We can also give you info in other formats. That includes Braille, audio and large print. Just give us a call toll-free. You can reach us at **1-877-389-9457**. For TTY, call **711**.

Si el español es su lengua materna, podemos brindarle servicios de traducción. También podemos proporcionarle esta información en otros formatos. Estos incluye Braille, audio o letra de imprenta grande. Simplemente, llámenos sin cargo al **1-877-389-9457**. Para TTY llame al **711**.

如果中文是您的母語，我們可以為您翻譯。我們也可以用其它格式為您提供資訊。這些格式包括布萊葉文、音頻及大字體。僅需撥打我們的免費電話。您可以撥打 **1-877-389-9457** 聯絡我們。TTY 用戶請撥打 **711**。

CAD_65455S State Approved 10262020
©WellCare 2020

2021

Guía de beneficios ADICIONALES destacados

El mejor plan de Kentucky en cuanto a satisfacción del cliente

WellCare®

Más allá del cuidado de la salud. Mejores personas.



KYOCADBRO66583S_0000



El cuidado que necesita, de las personas en las que confía

Tiene acceso a una amplia red de médicos, farmacéuticos y hospitales de calidad. Esto significa que puede encontrar proveedores de la red en su área. Como miembro de WellCare, usted tiene la opción de elegir cuando necesite servicios de salud.



La ayuda que necesita, cuándo y cómo la necesita

- ✓ **Línea de asesoramiento de enfermería las 24 horas 800-919-8807**
Comuníquese con nosotros en cualquier momento del día o de la noche cuando usted o un miembro de su familia esté enfermo, herido o necesite asesoramiento médico.
- ✓ **Línea de asesoramiento de Community Connections 866-775-2192**
Comuníquese con servicios comunitarios como asistencia de servicios públicos, bancos de alimentos y transporte.
- ✓ **Servicio de Atención al Cliente 877-389-9457 (TTY 711).**
Nuestro amable personal puede ayudarlo con las tarjetas de ID, el cambio de su médico de cuidado primario, el envío de un manual para miembros y mucho más.
- ✓ **Línea para crisis las 24 horas 855-661-6973**
Disponible en cualquier momento para ayudar con la drogadicción y el alcoholismo y las emergencias de salud conductual.

Los miembros de WellCare no tienen copago ni costos compartidos. Además, obtiene todos estos beneficios ADICIONALES.



Visión (miembros mayores de 21)

Elija anteojos o lentes de contacto nuevos todos los años. También cubrimos el examen de la vista.



Artículos de venta libre

Reciba hasta \$25 en artículos de salud gratuitos entregados a domicilio todos los meses.



Recompensas saludables

Disfrute de recompensas de alta calidad con membresías de Amazon Prime, Fitbit y tarjetas de débito Visa® gratuitas.



Teléfono celular

Obtenga un teléfono celular gratuito con minutos, datos y mensajes de texto ilimitados. Minutos y mensajes de texto ilimitados para miembros con embarazo de alto riesgo o afecciones crónicas.



Weight Watchers (WW)

Únase a WW con una membresía gratuita de seis meses para que se sienta mejor y esté más saludable. Para miembros calificados.



Programa de bebés saludables

Elija un corral de juegos, cochecito, asiento para automóvil o pañales después de asistir a las visitas prenatales.



Eliminación de antecedentes penales

Comience de cero con la eliminación de antecedentes penales. WellCare lo ayudará con las tarifas de solicitud según lo permita la ley. Solo certificación.



Steps2Success + GED

Cumpla sus objetivos profesionales y de vida con orientación laboral, consejos para entrevistas y mucho más. Realice la prueba GED y reciba un comprobante para cubrir el costo de los exámenes.



Becas universitarias

Envíe una solicitud para becas de \$1,000. Cada año, otorgamos becas a 50 miembros, de 18 años o más, que asistan a una universidad.



Boy & Girl Scouts

Inscriba a su hijo en Boy Scouts o Girl Scouts de manera gratuita. Cubriremos la cuota de membresía anual y destinaremos \$25.00 para los uniformes.



Examen físico deportivo

Reciba un examen físico deportivo por año para miembros de entre 6 y 18 años de edad.