



## Lo ponemos en primer lugar

Esperamos que WellCare of Kentucky pueda seguir brindándole el cuidado que necesita. Nos dedicamos a brindarle más beneficios del cuidado de la salud y un gran servicio. Es por eso que miembros como usted nos otorgan altas calificaciones en áreas clave:



**WellCare obtuvo la calificación más alta en cuanto a Satisfacción del cliente\*** entre los planes de atención administrados por Kentucky Medicaid.



**WellCare tiene la calificación más alta en cuanto a Satisfacción del proveedor\*\*** entre los planes de atención administrados por Kentucky Medicaid.



**WellCare fue elegido como uno de los Best Place to Work in Kentucky™ (Mejores lugares para trabajar en Kentucky)**, por tres años consecutivos porque disfrutamos ayudar a miembros como usted.

\*Fuente: National Committee for Quality Assurance (NCQA); consultado en <http://healthinsuranceratings.ncqa.org/2019/search/Medicaid/KY>

\*\*Fuente: 2019 SPHA Provider Satisfaction Survey



WellCare of Kentucky cumple con todas las leyes federales de derechos civiles aplicables. No excluimos ni tratamos a las personas de manera diferente por raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

If English is not your first language, we can translate for you. We can also give you info in other formats. That includes Braille, audio and large print. Just give us a call toll-free. You can reach us at **1-877-389-9457**. For TTY, call **711**.

Si el español es su lengua materna, podemos brindarle servicios de traducción. También podemos proporcionarle esta información en otros formatos. Estos incluye Braille, audio o letra de imprenta grande. Simplemente, llámenos sin cargo al **1-877-389-9457**. Para TTY llame al **711**.

如果中文是您的母語，我們可以為您翻譯。我們也可以用其它格式為您提供資訊。這些格式包括布萊葉文、音頻及大字體。僅需撥打我們的免費電話。您可以撥打 **1-877-389-9457** 聯絡我們。TTY 用戶請撥打 **711**。

CAD\_65455S State Approved 10262020  
©WellCare 2020

# 2021

## Guía de beneficios ADICIONALES destacados

**El mejor plan de Kentucky en cuanto a satisfacción del cliente**

**WellCare®**

Más allá del cuidado de la salud. Mejores personas.



KYOCADBRO66583S\_0000



## El cuidado que necesita, de las personas en las que confía

Tiene acceso a una amplia red de médicos, farmacéuticos y hospitales de calidad. Esto significa que puede encontrar proveedores de la red en su área. Como miembro de WellCare, usted tiene la opción de elegir cuando necesite servicios de salud.



## La ayuda que necesita, cuándo y cómo la necesita

- ✓ **Línea de asesoramiento de enfermería las 24 horas 800-919-8807**  
Comuníquese con nosotros en cualquier momento del día o de la noche cuando usted o un miembro de su familia esté enfermo, herido o necesite asesoramiento médico.
- ✓ **Línea de asesoramiento de Community Connections 866-775-2192**  
Comuníquese con servicios comunitarios como asistencia de servicios públicos, bancos de alimentos y transporte.
- ✓ **Servicio de Atención al Cliente 877-389-9457 (TTY 711).**  
Nuestro amable personal puede ayudarlo con las tarjetas de ID, el cambio de su médico de cuidado primario, el envío de un manual para miembros y mucho más.
- ✓ **Línea para crisis las 24 horas 855-661-6973**  
Disponible en cualquier momento para ayudar con la drogadicción y el alcoholismo y las emergencias de salud conductual.

## Los miembros de WellCare no tienen copago ni costos compartidos. Además, obtiene todos estos beneficios ADICIONALES.



### Visión (miembros mayores de 21)

Elija anteojos o lentes de contacto nuevos todos los años. También cubrimos el examen de la vista.



### Artículos de venta libre

Reciba hasta \$25 en artículos de salud gratuitos entregados a domicilio todos los meses.



### Recompensas saludables

Disfrute de recompensas de alta calidad con membresías de Amazon Prime, Fitbit y tarjetas de débito Visa® gratuitas.



### Teléfono celular

Obtenga un teléfono celular gratuito con minutos, datos y mensajes de texto ilimitados. Minutos y mensajes de texto ilimitados para miembros con embarazo de alto riesgo o afecciones crónicas.



### Weight Watchers (WW)

Únase a WW con una membresía gratuita de seis meses para que se sienta mejor y esté más saludable. Para miembros calificados.



### Programa de bebés saludables

Elija un corral de juegos, cochecito, asiento para automóvil o pañales después de asistir a las visitas prenatales.



### Eliminación de antecedentes penales

Comience de cero con la eliminación de antecedentes penales. WellCare lo ayudará con las tarifas de solicitud según lo permita la ley. Solo certificación.



### Steps2Success + GED

Cumpla sus objetivos profesionales y de vida con orientación laboral, consejos para entrevistas y mucho más. Realice la prueba GED y reciba un comprobante para cubrir el costo de los exámenes.



### Becas universitarias

Envíe una solicitud para becas de \$1,000. Cada año, otorgamos becas a 50 miembros, de 18 años o más, que asistan a una universidad.



### Boy & Girl Scouts

Inscriba a su hijo en Boy Scouts o Girl Scouts de manera gratuita. Cubriremos la cuota de membresía anual y destinaremos \$25.00 para los uniformes.



### Examen físico deportivo

Reciba un examen físico deportivo por año para miembros de entre 6 y 18 años de edad.